

Conlogic Import & Export LLC
Miami, Florida, United States
www.conlogic.us.com

TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE

Conlogic Import & Export LLC

Effective Date: [Nov, 2012]

Last Updated: [Sept, 2024]

These Terms and Conditions are written in English. In the event of any discrepancy between the English and Spanish versions, the English version shall prevail.

1. Nature of Services

Conlogic Import & Export LLC (“Company”) is a Florida-based logistics service provider offering:

- International parcel reception services (mailbox/casillero internacional);
- Package notification upon receipt;
- Optional repackaging services;
- International consolidated freight forwarding services;
- Optional cargo insurance;
- Coordination of customs clearance and final delivery in destination countries through authorized third-party freight forwarders.

The Company is not a carrier, customs authority, insurer, or transportation company. The Company coordinates logistics services through independent third-party providers.

All operations and administrative functions are conducted in Miami, Florida, USA.

2. Consolidated Shipping Structure

All international shipments operate under a consolidated freight model. Under this structure:

- Packages travel as part of a consolidated cargo lot;
- Customs documentation is issued in the name of the freight forwarder;
- No individual customs file, case number, or administrative act is generated per package;
- Customs inspections, holds, seizures, or regulatory adjustments may affect the entire consolidated shipment.

By using the Company's services, the customer acknowledges and accepts this consolidated shipping structure.

3. Customs and Governmental Actions

The Company shall not be liable for delays, inspections, retention, seizure, confiscation, regulatory changes, policy adjustments, or any actions taken by foreign customs authorities or governmental agencies.

Such actions are sovereign governmental decisions beyond the operational control of the Company.

4. Optional Insurance

Cargo insurance is optional and must be purchased at the time of shipment.

If insurance is not purchased:

- The customer assumes all risks associated with transportation and customs processing;
- The Company shall not be responsible for loss, damage, theft, seizure, customs retention, or governmental actions;
- Insurance coverage requires a valid commercial invoice for all declared items.

The Company is not responsible for fragile items, including but not limited to glass or liquids, unless properly insured.

5. Claims Procedure

Claims for alleged service non-performance must be submitted in writing within nine (9) weeks from the date of invoice payment.

The Company shall have up to fifteen (15) business days to review and respond to any properly submitted claim.

Failure to submit a claim within the specified period constitutes waiver of such claim.

6. Refunds and Credits

If a claim is deemed valid after review, the Company may, at its sole discretion:

- Issue a credit toward future services to the customer's mailbox account; or
- Issue a refund.

Credits may be subject to applicable restrictions.

Refunds are discretionary unless contractually required.

Any voluntary payment issued by the Company shall not constitute admission of liability.

7. Limitation of Liability

To the fullest extent permitted by law:

- The Company shall not be liable for indirect, incidental, consequential, punitive, or special damages;
- The Company shall not be liable for loss of profits, business interruption, or loss of opportunity;
- The Company's maximum liability shall not exceed the amount paid by the customer for the specific service in question.

8. Force Majeure

The Company shall not be liable for failure or delay caused by events beyond its reasonable control, including but not limited to:

- Governmental or customs actions;
- Regulatory changes;
- Political instability;
- Transportation disruptions;
- Acts of God;
- Natural disasters;
- Strikes;
- War or civil unrest.

9. Intellectual Property and Brand Protection

All Company logos, trade names, branding elements, communications, and documentation are protected intellectual property.

Customers may not:

- Use the Company's logo or brand without written authorization;
- Create social media accounts using the Company's name or logo;
- Publish, alter, or manipulate Company communications for misleading purposes.

Unauthorized use may result in legal action.

10. Governing Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of the State of Florida.

Venue for any dispute shall lie exclusively in Broward County, Florida.

11. Acceptance of Terms

By using the Company's services, submitting packages, authorizing shipment, or making payment, the customer acknowledges that they have read, understood, and agreed to these Terms and Conditions.

12. Entire Agreement

These Terms and Conditions constitute the entire agreement between the Company and the customer and supersede any prior oral or written communications, representations, or agreements.

13. Severability

If any provision of these Terms is deemed invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain in full force and effect.

14. Modification of Terms

The Company reserves the right to modify these Terms and Conditions at any time. Updated versions will be posted on the Company's website. Continued use of services constitutes acceptance of any revised Terms.

15. Ownership of Content

All content, structure, contractual language, branding elements, and documentation contained herein are the exclusive property of Conlogic Import & Export LLC.

Unauthorized reproduction, distribution, or commercial use of this document, in whole or in part, is strictly prohibited without prior written authorization.

© 2026 Conlogic Import & Export LLC. All Rights Reserved.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Conlogic Import & Export LLC

Fecha de Vigencia: [Nov, 2012]

Última Actualización: [Sept, 2024]

La presente versión en español se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia entre la versión en inglés y la versión en español, prevalecerá la versión en inglés.

1. Naturaleza del Servicio

Conlogic Import & Export LLC (en adelante, la “Empresa”) es un proveedor de servicios logísticos con sede en el Estado de Florida que ofrece:

- Servicio de recepción de paquetes internacionales (casillero internacional);
- Notificación al cliente al momento de recibir cada paquete;
- Servicio opcional de reempaque;
- Servicio de envío internacional bajo modalidad consolidada;
- Seguro de carga opcional;
- Coordinación de gestión aduanal y entrega final en el país de destino a través de terceros autorizados.

La Empresa no es transportista, autoridad aduanera, aseguradora ni compañía de transporte. La Empresa coordina servicios logísticos mediante terceros independientes.

Toda la operación y administración de la Empresa se realiza en Miami, Florida, Estados Unidos.

2. Modalidad de Envío Consolidado

Todos los envíos internacionales operan bajo modalidad de carga consolidada. Bajo esta estructura:

- Los paquetes viajan integrados dentro de un lote general;
- La documentación aduanal se emite a nombre del operador logístico;
- No se generan expedientes, números de caso o actuaciones administrativas individualizadas por paquete;
- Las inspecciones, retenciones, incautaciones o ajustes regulatorios pueden afectar la totalidad del lote consolidado.

Al utilizar los servicios de la Empresa, el cliente reconoce y acepta esta modalidad de envío.

3. Actuaciones Aduanales y Gubernamentales

La Empresa no será responsable por retrasos, inspecciones, retenciones, incautaciones, cambios regulatorios, ajustes de políticas o cualquier actuación realizada por autoridades aduaneras o gubernamentales extranjeras.

Dichas actuaciones constituyen decisiones soberanas fuera del control operativo de la Empresa.

4. Seguro Opcional

El seguro de carga es opcional y debe contratarse al momento de programar el envío.

Si el cliente no adquiere seguro:

- Asume todos los riesgos asociados al transporte y procesos aduanales;
- La Empresa no será responsable por pérdida, daño, hurto, retención aduanal o actuaciones gubernamentales;
- Para cobertura de seguro se requiere factura comercial válida de los artículos declarados.

La Empresa no se hace responsable por artículos frágiles, incluyendo vidrio o líquidos, salvo que se encuentren debidamente asegurados.

5. Procedimiento de Reclamos

Los reclamos por presunto incumplimiento del servicio deberán presentarse por escrito dentro de un plazo máximo de nueve (9) semanas a partir del pago de la factura correspondiente.

La Empresa contará con hasta quince (15) días hábiles para evaluar y responder cualquier reclamo debidamente presentado.

La falta de presentación del reclamo dentro del plazo establecido implicará renuncia al mismo.

6. Reembolsos y Créditos

Si, tras la evaluación, un reclamo resulta procedente, la Empresa podrá, a su exclusiva discreción:

- Emitir un crédito a la cuenta de casillero del cliente para futuros servicios; o

- Emitir un reembolso.

Los créditos podrán estar sujetos a restricciones aplicables.

Los reembolsos son discrecionales salvo que exista obligación contractual expresa.

Cualquier pago voluntario realizado por la Empresa no constituirá admisión de responsabilidad.

7. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley:

- La Empresa no será responsable por daños indirectos, incidentales, consecuenciales, punitivos o especiales;
 - No será responsable por pérdida de ganancias, interrupción de negocio o pérdida de oportunidad;
 - La responsabilidad máxima de la Empresa no excederá el monto pagado por el cliente por el servicio específico en cuestión.
-

8. Fuerza Mayor

La Empresa no será responsable por retrasos o incumplimientos derivados de eventos fuera de su control razonable, incluyendo, entre otros:

- Actuaciones gubernamentales o aduanales;
 - Cambios regulatorios;
 - Inestabilidad política;
 - Interrupciones en transporte;
 - Casos fortuitos o fuerza mayor;
 - Desastres naturales;
 - Huelgas;
 - Conflictos armados o disturbios civiles.
-

9. Propiedad Intelectual y Protección de Marca

Todos los logotipos, nombres comerciales, elementos de marca, comunicaciones y documentación de la Empresa constituyen propiedad intelectual protegida.

El cliente no podrá:

- Utilizar el logotipo o marca sin autorización escrita;
- Crear cuentas en redes sociales utilizando el nombre o logotipo de la Empresa;
- Publicar, alterar o manipular comunicaciones de la Empresa de manera engañosa.

El uso no autorizado podrá dar lugar a acciones legales.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes del Estado de Florida.

Cualquier controversia deberá ventilarse exclusivamente en los tribunales competentes del Condado de Broward, Florida.

11. Aceptación de los Términos

Al utilizar los servicios de la Empresa, recibir paquetes, autorizar envíos o realizar pagos, el cliente reconoce haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

12. Acuerdo Completo

Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre la Empresa y el cliente, y reemplazan cualquier comunicación o acuerdo previo, ya sea verbal o escrito.

13. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable, las demás disposiciones continuarán en plena vigencia y efecto.

14. Modificaciones

La Empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las versiones actualizadas serán publicadas en el sitio web. El uso continuado del servicio constituye aceptación de los Términos actualizados.

15. Propiedad del Documento

Todo el contenido, estructura, redacción contractual y elementos de este documento son propiedad exclusiva de Conlogic Import & Export LLC.

Queda estrictamente prohibida su reproducción, distribución o uso comercial sin autorización escrita previa.

© 2012 Conlogic Import & Export LLC. Todos los derechos reservados.